

Privacyverklaring DierGezondheidsCentrum Boven-Veluwe

DierGezondheidsCentrum Boven-Veluwe (DGC Boven-Veluwe), gevestigd aan de Rondweg 78, 8091 XK te Wezep, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens, zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Algemeen

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is de nieuwe wet ter bescherming van uw privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens worden verwerkt bepaalde rechten. Deze privacyverklaring is bedoeld om u te informeren over uw rechten en onze plichten die gelden op grond van de AVG.

Persoonsgegevens die wij verwerken

DGC Boven-Veluwe verwerkt uw persoonsgegevens, omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Deze gegevens zijn noodzakelijk om uw dier(en) goed te kunnen behandelen en voor het financieel afhandelen van de behandeling.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Uw naam, adres(sen) en woonplaats
- Uw contactgegevens (e-mailadres, telefoonnummer)
- Uw betalingsgegevens en factuuradres
- (Behandel)gegevens van uw dier(en)
- Uw (eventuele) UBN-nummer
- Uw bezoekgedrag op onze website

Waarvoor wij uw persoonsgegevens gebruiken

DGC Boven-Veluwe verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- De behandeling van uw dier
- Het afhandelen van uw betaling
- Het (eventuele) verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Om u te kunnen bellen of mailen, indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te voeren
- Om u te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Om u (eventuele) herinneringsberichten te versturen via SMS/WhatsApp

Wij zullen uw persoonsgegevens niet voor andere dan bovengenoemde doeleinden verwerken, tenzij u daar vooraf toestemming voor heeft gegeven of wij dit op grond van de wet mogen of moeten doen.

Op basis van welke grondslag wij uw persoonsgegevens gebruiken

Wij verwerken uw persoonsgegevens enkel op basis van de volgende wettelijke grondslagen:

- Vanwege de uitvoering van een contract
- Met uw (uitdrukkelijke) toestemming
- Vanwege een wettelijke verplichting
- Vanwege een vitaal, algemeen of gerechtvaardigd belang

Het delen van uw persoonsgegevens met derden

Uw gegevens worden uitdrukkelijk niet aan derden verstrekt, anders dan derden die direct betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst tussen u en ons, of tenzij enige wettelijke bepaling ons hiertoe verplicht. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst met afspraken over de beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Voorbeelden van partijen die wij mogelijk nodig hebben voor de uitvoering van de door u aangevraagde diensten zijn:

- Specialististen
- Farmaceuten
- Leveranciers
- Laboratoria
- Incassobureaus
- Andere dierenartsenpraktijken
- Software voor het verwerken van uw gegevens en/of contracten

Hoe wij uw persoonsgegevens beveiligen

DGC Boven-Veluwe neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Alle medewerkers zijn verplicht vertrouwelijk om te gaan met uw gegevens. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via info@dgcbovenveluwe.nl.

Hoe lang wij uw persoonsgegevens bewaren

DGC Boven-Veluwe bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld, tenzij enige wettelijke verplichting zich verzet tegen verwijdering van uw persoonsgegevens. Voor behandelgegevens van uw dier(en) is deze bewaartermijn in principe zeven jaar, tenzij langer bewaren noodzakelijk is.

Cookies die wij gebruiken op onze website

De website van DGC Boven-Veluwe maakt gebruik van cookies. Deze worden geplaatst door Google Analytics om bezoekersaantallen te meten. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat.

Onze website heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij zij ouderlijke toestemming hebben. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@dgcbovenveluwe.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Uw rechten

U heeft als betrokkene de volgende rechten:

- **Recht op inzage:** u kunt een verzoek indienen om de gegevens die wij van u verwerken, in te zien.
- **Recht op rectificatie:** als de gegevens die wij van u hebben niet (meer) kloppen, kunt u een verzoek indienen om dit te laten corrigeren.
- **Recht op gegevenswissing:** u kunt ons verzoeken om uw gegevens, of delen hiervan, te verwijderen. Dit kan echter alleen als het niet in strijd is met wettelijke verplichtingen.
- **Recht op beperking van de verwerking:** u kunt ons verzoeken tot het beperken van de verwerking van uw gegevens.
- **Recht op dataportabiliteit:** u heeft het recht om alle gegevens die wij van u bezitten digitaal te ontvangen.
- **Recht van bezwaar:** u heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens

U kunt een verzoek tot inzage, rectificatie, verwijdering, beperking of digitaal meenemen van uw persoonsgegevens indienen bij ons aan de balie. Hiervoor is het ‘Aanvraagformulier inzage, rectificatie, vernietiging, beperking, digitaal meenemen persoonsgegevens’ af te halen. Om er zeker van te zijn dat dit verzoek door u is gedaan, vragen wij u zich te legitimeren aan de balie met een geldig legitimatiebewijs. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen 30 dagen, op uw verzoek.

DGC Boven-Veluwe wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Contactgegevens

DierGezondheidsCentrum Boven-Veluwe

Rondweg 78

8091 XK Wezep

038-3766200

<http://www.dgcbovenveluwe.nl/>

Voor vragen over deze verklaring kunt u contact opnemen via: info@dgcbovenveluwe.nl